

REKISTERISELOSTE

Rekisterin nimi:

Asiakasrekisteri

Rekisterinpitäjä:

Tmi C Maunu / Insinööritoimisto Maunu
Y-tunnus 2120045-8

Osoite:

Törmäpurontie 1
87830 Nakertaja

Yhteystiedot:

Puhelin: 0442982760
Sähköposti: camilla@maunu.fi

Rekisteriasioita hoitavat henkilöt:

Ammatinharjoittaja Camilla Maunu

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Henkilötietoja käsitellään asiakasrekisterin ylläpitämiseen, asiakkaan yhteydenottojen, asioinnin, asiakaskyselyiden, palveluiden kehittämisen, raportoinnin, markkinoinnin ja muiden asiakkuuden hoitamiseen liittyvien toimenpiteiden yhteydessä. Rekisterissä käsiteltäviä osto-, asiointi- ja kohdetietoja voidaan käyttää myös muiden

markkinointitoimenpiteiden, sekä asiakasviestinnän kohdentamiseksi. Henkilötietoja käsitellään myös asiakasviestinnän lähettämisen, tilaukseen, laskutukseen ja perintään liittyviin toimenpiteisiin. Tmi C Maunun sosiaalisen median sivustot kuten esimerkiksi Facebook, Instagram, Twitter ja YouTube ovat julkisia ja sivustoille muodostuvat rekisterit sisältävät rekisteröidyn itse julkisuuteen tuomat tiedot kuten esimerkiksi nimi, arvostelut, sivustotykkäämiset ja -jakamiset sekä kommentoinnit. Tmi C Maunu ei ole millään tavalla vastuussa sosiaalisen median sivustoille rekisteröityneen käyttäjän henkilötiedoista tai niiden suojaamisesta.

Rekisterin tietosisältö

Kanta-asiakasrekisteriin kerätään asiakkaasta seuraavia tietoja: asiakkaan etu- ja sukunimi, osoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite, syntymäaika tai henkilötunnus, ostotapahtuma- ja asiointitiedot. Lisäksi kolmannen osapuolen (kuten kiinteistövälittäjän) tiedot säilytetään yhteydenpitoa varten sekä tarvittavin osin osana raportteja.

Säännönmukaiset tietojen luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle:

Asiakasrekisteri ja sen varmuuskopio sijaitsevat Suomessa eikä rekisterin tietoja luovuteta sellaisenaan Tmi C Maunun ulkopuolelle. Rekisterin henkilötietoja ei siirretä kokonaisuudessaan EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.

Osa rekisterin tiedoista ovat osana aineistoa, jota tallennusta varten siirretään EU:n ulkopuolelle seuraaville palvelutuottajille:

Google Inc, joka täyttää EU:n henkilötiedodirektiivin 95/46/EY mukaisen riittävän tietosuojatason Privacy Shield Framework periaatteen mukaisesti. Tietosuojakäytäntö <https://www.google.se/intl/fi/policies/privacy/>

Dropbox Inc, joka täyttää EU:n henkilötiedodirektiivin 95/46/EY mukaisen riittävän tietosuojatason Privacy Shield Framework periaatteen mukaisesti. Tietosuojakäytäntö: <https://www.dropbox.com/privacy>

Rekisterin suojauksen periaatteet

Rekisteriä säilytetään sähköisesti ja suojattuna asianmukaisesti ulkopuolisilta palomuurin ja muin teknisin suojakeinoin. Ainoastaan nimetyillä tahoilla sekä Tmi C Maunun henkilökunnalla on oikeus käsitellä ja ylläpitää rekisterin tietoja. Kaikkia rekisterin tietoja käsitteleviä tahoja sitoo vaitiolovelvollisuus.

Tarkastus-, korjaus- ja kieltämis-oikeus

Asiakkaalla on oikeus tarkastaa, mitä häntä koskevia tietoja rekisteriin on tallennettu sekä poistaa itseään yksilöiviä tietoja. Tarkastuspyyntö tulee lähettää kirjallisesti rekisterinpitäjän rekisteriasioita hoitavalle henkilölle.

Tarkastuspyyntö voidaan esittää myös henkilökohtaisesti yllä mainitussa osoitteessa. Tarkastuspyyntöä henkilökohtaisesti esitettäessä on asiakkaalla oltava mukana henkilöllisyystodistus.

Tmi C Maunu vastaa tietojen tarkastuspyyntöihin kirjallisesti. Jos asiakkaan tiedoissa on virheitä, asiakas voi esittää rekisterinpitäjälle pyynnön virheen korjaamiseksi.

Asiakkaalla on oikeus kieltää tietojensa käyttäminen suoramarkkinointiin tai markkina- ja mielipidetutkimuksiin ilmoittamalla siitä rekisterinpitäjälle.